

# Informatie

## WELKOM!

*versie januari 2023*

Je hebt jezelf aangemeld bij Vermoeidheidkliniek. Deze informatie geeft stap voor stap overzicht in het verloop van het bezoek aan de poli. Dat doen we eerst chronologisch en daarna komen een aantal gerelateerde zaken aan de orde. Soms is er wat herhaling vanwege het perspectief. Het is veel informatie die je natuurlijk niet in één keer hoeft te lezen.

Op onze website kan je aanmelden voor online informatieavonden. Daar vertellen wij over de door ons behandelde aandoeningen; waarom je er iets aan moet doen; wat je kunt doen; en wat onze aanpak is. Maar ook voor 'lotgenotencontact' en informatie over 'ziek zijn, ziekewet en WIA'.

### START OP DE VERMOEIDHEIDPOLI

De poli's in Amersfoort, Lelystad en Tiel zijn er voor uitgebreide consulten, diagnose, vervolgonderzoek en behandeling met medicatie van chronische vermoeidheid, ME/cvs, long covid en fibromyalgie, door onze gespecialiseerde ergotherapeut en internist. Je kiest uit een consult op locatie of via beeldscherm.

### VOORAF

1. Het is nodig de huisarts of medisch specialist om een verwijsbrief te vragen. Dat kan via Zorgdomein (Vermoeidheidkliniek en locatie). Voor het geval dat dit niet lukt, sturen wij daarnaast een voorbeeld verwijzing mee, waarin alvast wordt geregeld dat, als je kiest voor een multidisciplinaire behandeling, de psycholoog daar onderdeel van uitmaakt. Voor onze locatie Tiel kan alleen een huis- of bedrijfsarts verwijzen naar de psycholoog. Op deze manier regel je alles in één keer. Zonder verwijzing ontvang je zelf een declaratie.
2. Bij de apotheek haal je een zogenaamd 'Actueel Medicijnen Overzicht' (AMO), ook als je geen medicatie gebruikt. Je kunt deze meenemen tijdens het polibezoek. Zonder een AMO kan de medisch specialist geen medicijnen voorschrijven.
3. De AMO en de verwijzing, als die niet via Zorgdomein is geregeld, kun je (beveiligd) toesturen via [patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl](mailto:patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl) of afgeven als je op de poli bent.
4. Nadat je via <https://vermoeidheidkliniek.nl/aanmelden/> toegang hebt gekregen tot een afgeschermd gedeelte op onze website, heb je de online vragenlijst ingevuld. Onze vragenlijst combineert bijvoorbeeld voorgeschiedenis met een optelsom van verschillende, wetenschappelijk onderbouwde vragenlijsten. Om die reden komen sommige vragen meerdere keren terug. Door de invulling zorg je ervoor dat onze internist goed geïnformeerd is tijdens het eerste consult en daardoor relatief veel tijd voor je heeft. Daarnaast geeft het gevalideerde deel van de vragenlijst inzicht in de ernst van je klachten.
5. Het eerste gesprek met de internist is in principe op locatie vanwege lichamelijk onderzoek.
6. Je kunt maximaal één persoon meenemen naar een consult of het gesprek na overleg opnemen.
7. Heb je vragen, dan kun je deze stellen aan [patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl](mailto:patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl). Je kunt natuurlijk ook bellen met (0320) 26 77 68.
8. Je bevestigt door online ondertekening van deze informatie dat je alle gemaakte afspraken hebt gelezen en daarmee akkoord bent. Je tekent dan ook online de zogenaamde akte van cessie voor volledige vergoeding voor het consult van de medisch specialist (zie de toelichting verderop in dit document). Dat is nodig om de vergoeding met de zorgverzekeraar te kunnen afhandelen.

9. Het eerste consult bij zowel ergotherapeut als internist duurt ongeveer drie kwartier en wordt gedaan op basis van ingevulde vragenlijsten. De antwoorden op de vragen worden gestructureerd weergegeven in ons 'Online Analysedossier' en vormen de basis voor de consulten. De consulten kunnen gecombineerd of los van elkaar worden gedaan.
10. Het eerste gesprek is er dus vooral voor ons, om zoveel mogelijk voor ons relevante informatie te verkrijgen en vast te leggen. Uiteraard is er gedurende de periode van behandeling alle tijd om meer informatie over de aandoening, de specifieke klachten en de behandeling te geven. Gun vooral jezelf, maar ook ons, de tijd om via hoofdpunten ook andere punten op te pakken in meerdere consulten.
11. De ergotherapeut doet het eerste deel van het eerste consult, met een overdracht naar onze medisch specialist. Aandachtspunten zijn bijvoorbeeld de voorgeschiedenis, hulpvraag, medische geschiedenis, behandelingen tot dan toe, de zogenaamde sociale anamnese, dagelijks functioneren en de mogelijkheden voor de multidisciplinaire behandeling. Er wordt een neurocognitieve test gedaan en de vermoeidheidsapp wordt geactiveerd.
12. Daarna gaat het met de medisch specialist over relevante omstandigheden, de klachten, wordt lichamelijk onderzoek gedaan, uitsluiten van andere oorzaken, beleid en diagnostiek. Tot slot komen meestal aan de orde:
  - medicatie (je ontvangt in dat geval onze 'info medicatie');
  - vervolgonderzoek (geen 'standaard' onderzoek maar gericht op basis van het consult);
  - de mogelijkheden voor behandeling (zowel op de poli als multidisciplinair).
13. Tijdens het eerste consult wordt meestal een (voorlopige) diagnose gesteld. Er worden al direct vervolg consulten gepland om uitslagen van onderzoek, resultaat van behandeling te bespreken en vooral een definitieve diagnose te stellen. Hele belangrijke consulten dus! Ook hier kiest je weer uit op locatie of via beeldscherm. Uiteraard zijn die afspraken aan te passen.
14. De internist regelt eventuele verwijzingen en recepten van de voorgeschreven medicatie. Lees deze zelf ook zorgvuldig door. De medicatie en dosering ervan zijn vaak specifiek op de aandoening gericht. De B12 neusdruppels, kun je tegen kostprijs verkrijgen bij de receptie van het behandelcentrum in Lelystad of online met een kortingscode voor onze patiënten (bel daarvoor 0320-267768).
15. Om een verwijzing voor de multidisciplinaire behandeling verder te bespreken, wordt er eerst een afspraak met de ergotherapeut gepland. Dat is om meer informatie en gevoel te krijgen bij deze aanpak en voor ons om te kijken voor geschiktheid. Pas daarna beslis je of je wel of niet de multidisciplinair behandeling gaat doen. Wil je eerder starten, dan regel je dat via [patientdesk\(@vermoeidheidkliniek.nl\)](mailto:patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl).
16. Vermoeidheidkliniek heeft geen vaste contracten met zorgverzekeraars. Omdat je het wettelijk recht op zorg en vrije artskeuze hebt, krijg je wel vergoeding. Vermoeidheidkliniek krijgt een lager bedrag omdat er geen contract is, maar dat verschil nemen wij voor onze eigen rekening. Je hebt van ons dus de absolute zekerheid dat je voor een consult geen eigen bijdrage hoeft te betalen. Mits je de nota binnen een week na ontvangst indient bij de zorgverzekeraar. Je moet wél rekening houden met je wettelijk verplichte (en eventueel verhoogd) eigen risico.
17. Meestal ontvang je de nota van ons, die je vervolgens kunt indienen bij de zorgverzekeraar en na ontvangst van de betaling aan ons overmaakt. Allen bij VGZ gaat dat volledig geautomatiseerd en rechtstreeks.
18. Deze declaratie wordt pas ruim nadat je de poli hebt bezocht betaald door de verzekeraar. Het gehanteerde bedrag is afhankelijk van de diagnose en van de afspraken met de zorgverzekeraar. Dat is een landelijk systeem en voor een langere behandelperiode, dus niet voor één consult, maar voor een behandelperiode. Deze declaratie valt onder het verplichte eigen risico van de zorgpolis.
19. De declaratie voor het eerste consult van de ergotherapeut gaat direct naar de verzekeraar en valt onder de basisverzekering.
20. Ben je niet verzekerd, of heb je geen verwijzing? Dan betaal je zelf de declaratie, waarvan de bedragen op onze website vermeld staan (het zogenaamde passantentarief).
21. Als je bij verhindering van een afspraak niet tijdig annuleert, moeten wij helaas de gereserveerde tijd, ongeacht de reden, bij jou persoonlijk in rekening brengen. Dat komt omdat zorgverzekeraars geen afspraken meer vergoeden die worden afgezegd. Deze regeling geldt niet als code rood van toepassing is voor de locatie van de afspraak. Het 'no-show tarief' is 75% van de behandelkosten. Tijdig afzeggen

voor een afspraak is drie werkdagen van tevoren. Het weekend is geen werktijd, dus annuleringen voor maandag moeten op vrijdag voor 17:00 uur worden gemeld. Een regeling die we het liefst niet gebruiken, maar we hebben uit ervaring helaas geen andere keuze het 'no show beleid' strikt te hanteren om de eigen bijdrage zo laag mogelijk te kunnen houden.

22. Om je te kunnen helpen moeten wij persoonsgegevens opslaan. Daarbij voldoen wij aan de wetgeving die daar over gaat en worden daar jaarlijks op gecontroleerd. Je treft een uitgebreide uitleg op onze website in een uitgebreide privacyverklaring.

## NA THUISKOMST

---

23. Na enige verwerkingstijd wordt de medische brief naar de huisarts gezonden. Je ontvangt daarvan een kopie. In de medische brief staat onder meer de (voorlopige) diagnose, aanvullend onderzoek, medicatie en/of supplementen en waar noodzakelijk een verwijzing naar onze multidisciplinaire behandeling. Over deze gecombineerde aanpak in teamverband is er uitgebreide informatie, die verderop in dit document alvast wordt samengevat.
24. Start daarna direct met de voorgeschreven medicatie en/of supplementen. Maar lees eerst zorgvuldig de bijsluiter(s) en onze 'info medicatie'. Het effect van medicatie ervaar je soms pas na maanden. Bij het gebruik van medicijnen en supplementen dien je jezelf strikt aan de afspraken te houden die zijn gemaakt met de medisch specialist. **Stop nooit met de medicatie of verander de hoeveelheid niet zonder voorafgaand overleg met de internist via patientdesk(@vermoeidheidkliniek.nl).**
25. Constater je mogelijk bijverschijnselen of zijn er andere vragen: neem contact met ons op, bij voorkeur via e-mailadres patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl. Geef in deze e-mail kort, puntsgewijs en duidelijk aan wat de vragen of problemen zijn, voor een goede voorbereiding. Bellen kan ook: (0320) 26 77 68. **Voor ernstige, acute bijverschijnselen en hulp neemt je altijd direct contact op met uw huisarts, huisartsenpost of apotheker.**
26. Herhaalrecepten krijgt je via een e-mail aan patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl, waarna je, na goedkeuring door de internist, per post een herhaalrecept ontvangt. Dat kan dus enige tijd vergen. **Regel daarom ruim op tijd aanvulling van de medicatie.**
27. Supplementen koop je bij de apotheek of drogist. De B12 neusdruppels kun je online tegen kostprijs krijgen (vraag de benodigde code aan via 0320-267768) of bij het behandelcentrum in Lelystad.
28. Vervolgonderzoek op onze verwijzing kun je naar eigen keuze doen. Voor het slaaponderzoek adviseren wij Slaapkliniek Nederland. Daar is men gespecialiseerd in vermoeidheid, heeft de medisch specialist veel meer tijd voor je en werkt nauw samen met Vermoeidheidkliniek. Reumakliniek Lelystad ziet zo nodig onze fibromyalgiepatiënten. Voor het onderzoek naar inspanningsintolerantie en het hart adviseren wij onze partner Hartkliniek vanwege de korte lijnen en expertise. Met onze partners zijn afspraken gemaakt, die veel praktisch en medisch voordeel kunnen opleveren.
29. Uitslagen van aanvullend onderzoek worden na ontvangst beoordeeld door de internist en, afhankelijk van de resultaten, door hem of patiëntdesk doorgegeven. De uitslagen van onderzoek kunnen even op zich laten wachten. Alleen bij afwijkende waarden neemt de internist zelf contact met je op over de uitslagen. Aan de hand van deze uitslagen kan het beleid van de medisch specialist, verwoord in de medische brief, worden aangepast, meestal in overleg tijdens een vervolgconsult.
30. Na het eerste consult volgen standaard vervolgconsulten voor een evaluatie van het onderzoek, medicatie en behandeling. Als de diagnose nog niet eerder tijdens een consult definitief is vastgesteld, wordt dat dan gedaan. Uiteraard kan de planning voor vervolgconsulten zo nodig worden aangepast: eerder of later. Gemiddeld zijn er over langere tijd meerdere consulten bij de internist voor (evaluatie van) behandeling. Die kunnen op locatie of via beeldscherm worden gedaan.
31. Als je verwezen bent voor een multidisciplinaire behandeling volgt er eerst een gesprek met de ergotherapeut om aan beide kanten te beoordelen of die geschikt voor je is. In bepaalde gevallen verwijst de medisch specialist ook naar een consult door onze psycholoog voor aanvullende informatie. De bevindingen worden teruggekoppeld aan de medisch specialist, waarna de beslissing volgt over deelname aan de multidisciplinaire behandeling.
32. Er wordt dus na het verzenden van de medische brief en het voorafgaande consult over de multidisciplinaire behandeling contact opgenomen door ons. Als je eerder wil starten dan regel je dat via 0320-267768 of patientdesk(@vermoeidheidkliniek.nl).

- a. Als je kiest voor de multidisciplinaire behandeling, dan wordt deze zo snel mogelijk gepland en gestart. Tenzij de internist anders beslist; dat staat dan vermeld in de medische brief.
- b. Kiest je niet voor de multidisciplinaire behandeling, dan loopt de behandeling op de polikliniek gewoon door.

Je leest er verderop meer over onder de kop 'multidisciplinaire behandeling'.

## ALGEMENE INFORMATIE POLIBEZOEK

---

Het wettelijk verplichte eigen risico (in 2023 € 385,-) geldt bij de vergoeding voor een consult, evenals een eventueel gekozen verhoging van dat eigen risico. Voor een gedeelte van de voorgeschreven medicatie en voor de supplementen gelden extra eigen bijdragen.

De 'zorgactiviteiten', dat betekent het soort consult, worden op de nota vermeld. Dit houdt in dat voor het eerste consult en eventueel vervolgsconsult de zorgactiviteit voor zowel jou als voor de zorgverzekeraar zichtbaar wordt. Omdat er niet altijd specifieke omschrijvingen bestaan of er combinaties worden gebruikt, zijn deze helaas soms niet heel duidelijk. Dat kunnen wij niet veranderen, het gaat om landelijke standaarden. Indien je de nadrukkelijke wens hebt om een zorgactiviteit niet op de nota te laten vermelden, kan er vooraf aan de afspraak bij de assistente een privacyverklaring ingevuld worden.

Als je bij verhindering van een afspraak niet tijdig annuleert, moeten wij helaas de gereserveerde tijd, ongeacht de reden, bij jou persoonlijk in rekening brengen. Dat komt omdat zorgverzekeraars geen afspraken meer vergoeden die worden afgezegd. Deze regeling geldt niet als code rood van toepassing is voor de locatie van de afspraak. Het 'no-show tarief' is 75% van de behandelkosten. Tijdig afzeggen voor een afspraak is drie werkdagen van tevoren. Het weekend is geen werktijd, dus annuleringen voor maandag moeten op vrijdag voor 17:00 uur worden gemeld.

Een regeling die we het liefst niet gebruiken, maar we hebben uit ervaring helaas geen andere keuze het 'no show beleid' strikt te hanteren om de eigen bijdrage zo laag mogelijk te kunnen houden..

## MULTIDISCIPLINAIRE BEHANDELING

Een multidisciplinaire behandeling is in feite de gecombineerde aanpak van de aandoening door meerdere therapeuten in teamverband. Iedereen kijkt en werkt vanuit het eigen perspectief, binnen vooraf afgesproken kaders. Alle behandelaars hebben inzicht in relevante informatie en er wordt binnen het team wekelijks overlegd over de voortgang van de behandeling van patiënten. Je kiest uit een aanpak via beeldscherm, op locatie, of een combinatie daarvan.

Voordat je start, is er eerst een consult bij de ergotherapeut om meer informatie en gevoel te geven bij de aanpak. Wij kijken van onze kant naar haalbaarheid. Daarna beslist je of je wel of niet de multidisciplinair behandeling gaat doen.

Onze aanpak richt zich vooral op de klachten en het leren omgaan met de beperkingen door de aandoening. De balans vinden tussen wat je nog kunt en graag wilt. Daarbij passeren thema's als het managen van belastbaarheid, bewegen, activiteiten, slaap, voeding en ontspanning. Er is ook begeleiding bij werk en studie mogelijk. Ook na de behandeling blijft onze Patiëntdesk aanspreekpunt en kun je consulten plannen voor nazorg.

Om de multidisciplinaire behandeling te kunnen doen, is het nodig voldoende fysiek belastbaar te zijn. De laatste jaren ervaart rond 90% van de patiënten aan het einde van de behandeling (h)erkenning en min of meer belangrijke afname van de klachten (kijk op de website voor actuele informatie). Het behandelteam werkt met internisten, fysio-, ergo- en oefentherapeuten, diëtisten en psychologen. Waar nodig zijn er contacten met onze reumatoloog, slaapspecialist of de cardioloog waarmee wij samenwerken of met andere zorgverleners.

Een aantal belangrijke andere punten zijn:

1. Je ontvangt na het polibezoek meer informatie van ons, die overigens goeddeels ook op onze website [www.vermoeidheidkliniek.nl](http://www.vermoeidheidkliniek.nl) staat. Er wordt door ons contact met je opgenomen of je kiest voor de

- multidisciplinaire behandeling en wanneer je wilt starten. je kunt natuurlijk ook eerder zelf contact opnemen [patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl](mailto:patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl) of 0320-267768).
2. Gelijktijdig met de verdere behandeling op de poli volgt een aantal weken later de multidisciplinaire behandeling. je wordt vooraf persoonlijk en per e-mail uitgebreid geïnformeerd. In een samenwerkingsovereenkomst worden vooraf alle afspraken over de multidisciplinaire behandeling vastgelegd.
  3. Tijdens de multidisciplinaire behandelfase bezoekt de patiënt regulier een combinatie van behandelaars. Deze behandelaars zijn bij ons in dienst of van andere partners die met één protocol en op één locatie nauw met elkaar samenwerken en ook in overleg meedoen.
  4. De interval tussen behandelingen en totale looptijd van onze aanpak is afhankelijk van onder meer aandoening, ernst, belastbaarheid, verloop en het advies van de medisch specialist. Meestal wordt gestart met één keer per week, of om de week het bezoeken van 2 of 3 behandelaars. Kies je voor één van onze locaties, dan ben je inclusief reizen daar gemiddeld 1 dagdeel per week aan kwijt. Deze relatief actieve periode duurt afhankelijk van belasting en resultaat tussen 6 en 12 maanden. Daarna is er tot minimaal twee jaar na de start terugvalpreventie en nazorg middels een veel beperkter aantal consulten, afhankelijk van de voortgang van de behandeling en meestal van ergo- fysiotherapeut en medisch specialist. Uiteraard is dat ook na twee jaar mogelijk.
  5. Je krijgt gratis toegang tot de vermoeidheidsapp en het bijbehorende horloge dat je minimaal drie maanden kunt gebruiken. Zo kun je samen met de behandelaar kortweg patronen herkennen, grenzen leren kennen en ook hoe daarmee om te gaan: je kunt dus belastbaarheid meten. Daarnaast kun je het beloop van klachten bijhouden, of je gestelde doelen haalt, informatie inzien, het medisch dossier van huisarts, ziekenhuizen en onze kliniek ophalen en veel meer.
  6. Voorbeelden uit de behandeling:
    - a. Ergotherapie met leren kennen van grenzen en flexibel en binnen grenzen verbeteren van activiteiten, onder meer met bespreken van veel thema's en de Activiteitenweger (Meander);
    - b. Fysiotherapie met leren kennen van grenzen en daarna flexibel en binnen die grenzen verbeteren van bewegen, onder meer met behulp van de door ons zelf ontwikkelde Bewegeweger<sup>c</sup>, de vermoeidheidsapp, de Fitbit en soms ook de Sensewear. Vaak wordt ook de nieuwe Nerve Reset therapie aangeboden.
    - c. Psychologie op basis van een eigen ACT protocol (derde generatie gedragstherapie) om te leren omgaan met de aandoening;
    - d. Ontspanningstherapie door de oefentherapeut op basis van een eigen protocol met effectiever ontspannen en ademen en met metingen van uitgangspunt en resultaat (HRV).
    - e. Voedingsadvies, omdat veel patiënten maag/darmproblemen en allergieën hebben. Voeding is daarbij natuurlijk erg belangrijk. Onze diëtisten hebben een specifiek op de aandoening gericht protocol beschikbaar om te helpen.
    - f. Waar nodig contact met ervaringsdeskundigen en als je daarvoor kiest ook adviezen over- en begeleiding rond processen van Arbeid en Inkomen in periodes van ziektewet of WIA.
    - g. Samen met de ME/cvs Stichting wordt regulier lotgenotencontact georganiseerd.
  7. De multidisciplinaire behandeling is gericht op verbetering van verschillende aan klachten en symptomen gerelateerde aandachtgebieden zoals herstel, slaap, ontspanning, voeding en de uitvoering van bewegen en activiteiten. De behandeling is gebaseerd op de relevante richtlijnen en langdurige praktijkervaring (vanaf 2008 zijn er door ons vele duizenden patiënten gezien).
  8. De ergotherapeut coördineert de zorg en is op veel punten aanspreekpunt. Je hebt tijdens- en houdt na de behandeling blijvende ondersteuning door de patiëntdesk. In de nieuwsbrief tref je praktische informatie, commentaar op nieuws en onderzoek. Gebruik ons altijd, ook na de behandeling, als een informatiebron, waardoor bijvoorbeeld de zin en onzin van internet duidelijk wordt.
  9. De ergotherapeut evalueert de patiënttevredenheid (in 'rapportcijfers' op diverse onderdelen van het programma) en resultaat (in procenten van vooruitgang, het verminderen van klachten).
  10. Je krijgt na een eerste consult bij de internist dus vanzelf uitgebreidere informatie toegezonden over onze multidisciplinaire behandeling.

Vergoedingen voor zorg zijn tegenwoordig complex en niet zonder eigen risico's en eigen bijdragen. Werkgevers zijn wel steeds vaker bereid (mee) te betalen aan de behandeling van hun medewerkers om een snellere terugkeer in het arbeidsproces mogelijk te maken. Omdat er nog steeds geen vergoeding is voor door ons behandelde aandoeningen, kunnen we het niet eenvoudiger maken. Maar wij informeren je via onze website en aanvullende informatie zo uitgebreid mogelijk.

1. De multidisciplinaire behandeling wordt gedaan door een gespecialiseerd team, in de 'eerste lijn', binnen behandelcentra van Vermoeidheidskliniek:
  - a. ergotherapeut en diëtist uit de basisverzekering en de psycholoog (via 1nP of GGz Heuvelrug) uit vergoeding voor Basis GGz (voor allen is de wettelijk verplichte individuele eigen risico van in 2023 € 385,- van kracht). Alleen via GGz Heuvelrug (Tiel) geldt een eigen bijdrage die per zorgverzekeraar verschillend is en die vooraf wordt doorgegeven;
  - b. fysio- en oefentherapeut uit aanvullende verzekering (alternatief is een hogere maandelijkse eigen bijdrage bij Vermoeidheidskliniek: informatie bij onze patiëntdesk).
2. Er is helaas nog steeds geen vergoeding voor deze op chronische vermoeidheid, ME/cvs, long covid en fibromyalgie gerichte multidisciplinaire aanpak. Dus is er daarnaast een eigen bijdrage, in feite een omslagsysteem: de bijdrage van alle patiënten wordt gebruikt om alles rond de behandeling te organiseren. Dan hebben we het over onze patiëntdesk, planning, wekelijks patiëntoverleg, informatiebijeenkomsten, lotgenotencontact, de Vermoeidheidsapp en zo meer. Je kunt de eigen bijdrage ook in een soort abonnementsvorm uitsmeren. De vergoeding bedraagt éénmalig € 975,- of € 45,- per maand, verdeeld over 24 maanden.
3. Optie is de begeleiding rond Arbeid en Inkomen aan de multidisciplinaire behandeling toe te voegen. Daarnaast is het mogelijk het abonnement aan te passen incl. en fysio- en oefentherapie met een extra vergoeding die we anders uit uw aanvullende verzekering declareren.
4. Er wordt vooraf een 'samenwerkingsovereenkomst' toegezonden. Heb je daarover vragen of kun je jezelf op voorhand niet vinden in deze overeenkomst, bel dan zo spoedig mogelijk (0320)-267768 of e-mail met onze patiëntdesk(@vermoeidheidskliniek.nl). Bent je akkoord, dan teken je de overeenkomst makkelijk via ValidSign voorafgaand aan de eerste behandeling.

### VERMOEIDHEIDSKLINIEK

Vermoeidheidskliniek biedt sinds 2008 gespecialiseerde diagnostiek en multidisciplinaire behandeling van ernstig aanhoudende chronische vermoeidheid, ME/cvs, fibromyalgie en sinds 2021 long covid (PCS). We behandelen dus vaak onverklaarde en altijd chronische aandoeningen waarbij genezen meestal niet mogelijk is. Wel kunnen de klachten verminderen door onder meer medicatie; aanpassen van leefstijl, beweging en activiteiten; en het leren omgaan met vermoeidheid en/of pijn en andere klachten.

Wij maken in verband met ons grote werkgebied veel gebruik van internet en (waar nodig veilige) e-mail. Bijvoorbeeld voor het aanvragen van herhaalrecepten, het verzenden van brieven en informatie. Patiënten zijn daarmee akkoord en daartoe in staat (desnoods via familie of vrienden).

Vermoeidheidskliniek voert de multidisciplinaire behandeling uit, gedeeltelijk samen met andere partners. Door hen wordt ook gedeclareerd. Op onze website [www.vermoeidheidskliniek.nl](http://www.vermoeidheidskliniek.nl) kun je alle actuele informatie vinden. Over de door ons behandelde aandoeningen; onze aanpak; inloggen voor het online invullen van vragenlijst; aanmelden voor de poli; data en informatie over inschrijven voor informatieavonden en lotgenotencontact; hoe met ons te communiceren en zaken als privacy- en klachtenreglement.

## OVERIGE AFSPRAKEN

---

1. Je bent uitdrukkelijk akkoord met uitwisselen van gegevens of overleg tussen onze behandelaars en externe behandelaars, zoals de huisarts of medisch specialist. Dat kan ook zijn ten behoeve van opvang door daartoe met ons samenwerkende ziekenhuizen in geval van complicaties of calamiteiten en voor de overdracht van het medisch dossier. Als het gaat om schriftelijke rapportages anders dan de terugkoppeling aan de verwijzer en spoedopname, vragen we voorafgaand nog eens extra toestemming.
2. Vermoeidheidskliniek wordt jaarlijks door Kiwa geaudit op kortweg kwaliteit en veiligheid voor ZKN certificering. Daarnaast kan de IGJ inspecties doen. In dat geval kan jouw dossier worden gebruikt als 'voorbeeld voor onze aanpak'. Door ondertekening van dit document geeft je hiervoor toestemming.
3. Er wordt actief resultaat van de behandeling gemeten. Jouw gegevens worden dan uitsluitend anoniem gebruikt en gedeeld voor diverse algemene analysedoeleinden en wetenschappelijk onderzoek. Door ondertekening van dit document geeft je hiervoor uitdrukkelijk toestemming.

## CONTACT

---

Er zijn laagdrempelige contactmogelijkheden:

- primair aanspreekpunt voor vragen is patientdesk(@vermoeidheidskliniek.nl);
- bellen kan in alle gevallen tijdens kantoortijden via het centrale nummer (0320) 26 77 68.

## HANDTEKENING

Getekend voor gelezen en akkoord: Amersfoort / Lelystad / Tiel, ..... - ..... - ..... (datum)

..... (naam)

..... (geboortedatum)

..... (handtekening)