

# Informatie poli

## WELKOM!

Versie december 2024

Je hebt jezelf aangemeld bij Vermoeidheidkliniek, sinds 2008 een expertisekliniek voor diagnostiek, multidisciplinaire behandeling en extra begeleiding van ME/cvs en nu ook Post Covid patiënten. We (h)erkennen, doen onderzoek, stellen diagnose, behandelen en begeleiden. Er worden ook veel patiënten met fibromyalgie, chronische vermoeidheid, Q-koorts en chronische Lyme doorverwezen.

Deze informatiefolder geeft stap voor stap overzicht van wat je op hoofdlijnen wil weten over de polikliniek van onze internisten. Via de [linkjes naar onze website](#), krijg je volledige en altijd actuele informatie. Lees die vooral óók!

Het is bij elkaar veel informatie die je natuurlijk niet in één keer hoeft te lezen. Op onze website kan je jezelf ook aanmelden voor online informatieavonden. Daar vertellen wij over de ziekte en daarna veel over onze aanpak, je kunt natuurlijk ook je vragen kwijt.

### Vooraf

We hebben vooraf een verwijzing nodig van een [huis]arts, een 'Actueel Medicatie Overzicht' van de apotheek én een ingevulde vragenlijst. Die vragenlijst is lang, kan je tussentijds opslaan en later verdergaan, en zorgt ervoor dat onze internist goed geïnformeerd is. Daardoor is er relatief veel tijd voor je. Er is er dan bijvoorbeeld goed inzicht in de ernst van klachten.

Als we alles compleet hebben, neemt onze Patiëntdesk contact op voor het maken van afspraken. Dat kan fysiek op onze drie locaties of via het beeldscherm. Eerst voor een fysiotherapeut voor een NASA Lean test. Daarna is er een afspraak van 45 minuten bij de internist. De eerste afspraak met de internist is in principe altijd fysiek, vanwege bijvoorbeeld lichamelijk onderzoek.

### De eerste polibezoeken

De eerste polibezoeken bij fysiotherapeut en internist zijn vooral om een zo uitgebreid en goed mogelijk beeld te krijgen. Daarna zijn er consulten van de internist voor begeleiding en behandeling. Je kunt maximaal één persoon meenemen op locatie of het gesprek na overleg opnemen. Een [uitgebreide toelichting lees je hier](#).

### Na thuiskomst

Na enige verwerkingstijd wordt de medische brief naar de huisarts gezonden. Je ontvangt daarvan zelf een kopie. In de medische brief staat onder meer de (voorlopige) diagnose, aanvullend onderzoek, medicatie en/of supplementen en waar noodzakelijk een verwijzing naar onze [multidisciplinaire behandeling](#) en/of [Extra Begeleiding](#).

### Medicatie en/of supplementen

Start volgens de toelichting van de internist met de voorgeschreven medicatie en/of supplementen. Maar lees eerst zorgvuldig de bijsluiter(s) en indien van toepassing onze 'info medicatie'. Het effect van medicatie ervaar je soms pas na maanden.

Supplementen koop je bij de apotheek of drogist. De B12 neusdruppels kun je als patiënt van Vermoeidheidkliniek online tegen kostprijs krijgen [vraag de kortingscode aan via 0320-267768].

# Informatie poli

Hou je bij het gebruik van medicijnen en supplementen strikt aan de afspraken met de internist. **Stop nooit met de medicatie, of verander de hoeveelheid niet, zonder voorafgaand overleg met de internist** via onze Patiëntdesk.

Constateer je mogelijk bijverschijnselen of zijn er andere vragen: neem contact met ons op, bij voorkeur via e-mailadres [patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl](mailto:patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl). Geef kort, puntsgewijs en duidelijk aan wat de vragen of problemen zijn. Bellen kan ook: (0320) 26 77 68.

***Voor ernstige, acute bijverschijnselen en hulp:  
neem altijd direct contact op met huisarts, huisartsenpost of apotheker.***

[Herhaalrecepten vraag je aan via onze website](#), waarna je na goedkeuring door de internist een herhaalrecept ontvangt. Dat kan dus enige tijd vergen. **Regel daarom ruim op tijd aanvulling van de medicatie.**

## Onderzoek

Onderzoek op onze verwijzing kun je in een ziekenhuis of kliniek naar eigen keuze doen. Vanwege korte lijnen en specifieke expertise adviseren wij voor slaaponderzoek onze 'zuster' Slaapkliniek Nederland. Daar heeft de medisch specialist meer tijd voor je en werkt nauw samen met Vermoeidheidkliniek. Reumakliniek Lelystad ziet zo nodig onze fibromyalgie-patiënten. Voor het onderzoek naar het hart adviseren wij vaak onze partner Hartkliniek.

**Uitslagen van onderzoek** worden na ontvangst beoordeeld door de internist. Alleen bij afwijkende waarden neemt de internist zelf contact met je op over de uitslagen. Aan de hand van deze uitslagen kan het beleid, zoals verwoord in de medische brief, worden aangepast, meestal in overleg tijdens een vervolgconsult.

## Vervolgconsulten op de poli

Na het eerste consult volgen standaard vervolgconsulten voor een evaluatie van het onderzoek, medicatie en behandeling. Als deze niet nodig blijken, worden ze geschrapt. Uiteraard kan de planning voor vervolgconsulten zo nodig worden aangepast: eerder of later. Gemiddeld zijn er over langere tijd meerdere consulten bij de internist voor (evaluatie van) behandeling. Die kunnen op locatie of via beeldscherm worden gedaan.

Als de diagnose nog niet eerder tijdens een consult definitief is vastgesteld, wordt dat tijdens een vervolgconsult gedaan.

## Verwijzing naar de multidisciplinaire behandeling en/of Extra Begeleiding

Samen met onze internist kies je of het wel of niet verstandig is onze multidisciplinaire behandeling te gaan volgen, al dan niet gecombineerd met Extra Begeleiding. Daarna is er nog een tussenstap, om meer informatie en gevoel te krijgen bij een vervolg op de polikliniek en pas dan beslis je definitief.

Je krijgt vanzelf een link naar een online bijeenkomst met persoonlijke toelichting én ruime gelegenheid om vragen te stellen én linkjes naar informatie via video en op de website.

## Planning

Na de keuze voor de multidisciplinaire behandeling maakt onze Patiëntdesk een schema met de planning. Die is afhankelijk van belastbaarheid en eerder opgegeven beschikbaarheid. Je ziet met regelmaat op locatie en/of beeldscherm een combinatie van behandelaars. Die zijn bij ons

# Informatie poli

in dienst of van partners die met één protocol en op één locatie nauw met elkaar samenwerken en ook in overleg meedoen.

Meestal wordt gestart met één keer per week, of om de week het bezoeken van 2 of 3 behandelaars. Dan ben je inclusief reizen daar gemiddeld één dagdeel per week of bijvoorbeeld per twee weken aan kwijt.

## Aan het einde van de behandeling

De ergotherapeut bespreekt de patiënttevredenheid (in 'rapportcijfers' op diverse onderdelen van het programma) en resultaat (in procenten van vooruitgang in kwaliteit van leven, door het verminderen van klachten).

## Vergoeding

De declaraties van Vermoeidheidkliniek lopen via Focuszorgteam, onze WTZa-instelling.

Dat is voor de internist 'niet gecontracteerde zorg'. Omdat je recht op vrije artskeuze hebt, krijg je altijd wél vergoeding, maar met een **eigen bijdrage** die per zorgpolis verschillend is. Daarnaast moet je wél rekening houden met het wettelijk verplichte (en eventueel verhoogde) **eigen risico**. Je leest er alles over via onderstaande link naar de uitgebreide uitleg over vergoedingen.

De vergoeding voor de fysiotherapie komt uit de **aanvullende verzekering**. Er zijn bij alle verzekeraars contracten. Let wel op voldoende dekking.

Ben je niet verzekerd, of heb je geen verwijzing? Dan betaal je zelf de declaratie, waarvan de bedragen op onze website vermeld staan.

Als je bij verhindering van een afspraak niet tijdig annuleert, moeten wij helaas de gereserveerde tijd, ongeacht de reden, persoonlijk in rekening brengen.

[Hier lees je veel uitgebreider over vergoedingen.](#)

## Contact loopt via onze Patiëntdesk

Heb je vragen, dan kun je deze stellen aan [patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl](mailto:patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl). Je kunt natuurlijk ook bellen met ons algemene telefoonnummer 0320 26 77 68.

## Privacy

Om je te kunnen helpen moeten wij persoonsgegevens opslaan. Daarbij voldoen wij aan de wetgeving die daar over gaat en worden daar jaarlijks op gecontroleerd. Je treft een uitgebreide uitleg op onze website in een [uitgebreide privacyverklaring](#).

Wij delen persoonsgegevens, verslagen, dossiers en andere gevoelige informatie per door Zivver beveiligde e-mail. Bel ons voor de code. Je kunt een door ons verzonden Zivver bericht gebruiken om aan ons veilig (terug) te mailen. Hebben wij je nog niet gemaïld, vraag ons dan via [info@vermoeidheidkliniek.nl](mailto:info@vermoeidheidkliniek.nl) een eerste Zivver mail te sturen, dan kun je hier weer veilig op terug mailen.

[Alle informatie over Zivver, met ook een instructievideo lees je hier.](#)

# Informatie poli

## Overige afspraken

1. Je bent uitdrukkelijk akkoord met uitwisselen van gegevens of overleg tussen onze behandelaars en externe behandelaars, zoals de huisarts of medisch specialist. Dat kan ook zijn ten behoeve van opvang door daartoe met ons samenwerkende ziekenhuizen in geval van complicaties of calamiteiten en voor de overdracht van het medisch dossier. Als het gaat om schriftelijke rapportages anders dan de terugkoppeling aan de verwijzer en spoedopname, vragen we voorafgaand nog eens extra toestemming.
2. Vermoeidheidkliniek wordt jaarlijks door Kiwa geaudit op kortweg kwaliteit en veiligheid voor ZKN certificering. Daarnaast kan bijvoorbeeld de IGJ inspecties doen of door de Nederlandse Internisten Vereniging (NIV) een visitatie worden gedaan. In die gevallen kan jouw dossier worden gebruikt als 'voorbeeld voor onze aanpak' door mensen waarvoor beroepsmatig geheimhouding geldt. Door ondertekening van dit document geeft je hiervoor toestemming.
3. Voor wetenschappelijk onderzoek naar ME/cvs en Post Covid kunnen gegevens worden gedeeld met het Consortium van AUMC. Daarvoor wordt vooraf toestemming gevraagd.
4. Er wordt actief resultaat van de behandeling gemeten. Jouw gegevens worden dan uitsluitend anoniem gebruikt en gedeeld voor diverse algemene analysedoeleinden en wetenschappelijk onderzoek. Door ondertekening van dit document geeft je hiervoor uitdrukkelijk toestemming.

## Ondertekening

Je bevestigt door (online) ondertekening van deze informatie dat je alle gemaakte afspraken hebt gelezen en daarmee akkoord bent. Als dat van toepassing is teken je dan ook online de zogenaamde akte van cessie voor volledige vergoeding van de internist Dat is nodig om de vergoeding met de zorgverzekeraar te kunnen afhandelen.

**Getekend voor gelezen en akkoord** op deze 4 pagina's en de links naar de website.

naam \_\_\_\_\_ geboortedatum \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

handtekening \_\_\_\_\_ datum \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_