

Informatie

WELKOM!

Versie mei 2020

U heeft zich aangemeld bij Vermoeidheidkliniek. Deze informatie geeft u stap voor stap overzicht in het verloop van uw bezoek aan de poli. Dat doen we eerst chronologisch en daarna komen een aantal gerelateerde zaken aan de orde. Soms is er wat herhaling vanwege het perspectief. Het is veel informatie die u natuurlijk niet in één keer hoeft te lezen.

Op onze website kunt u zich aanmelden voor online informatieavonden. Daar vertellen wij u over de door ons behandelde aandoeningen; waarom u er iets aan moet doen; wat u kunt doen; en wat onze aanpak is.

START OP DE VERMOEIDHEIDPOLI

De poli's in Lelystad, Amersfoort en Tiel zijn er voor uitgebreide consulten, diagnose, vervolgonderzoek en behandeling met medicatie van chronische vermoeidheid, ME/CVS en fibromyalgie, door onze gespecialiseerde ergotherapeut en internist. U kiest vanwege coronamaatregelen voorlopig nog uit beeldscherm of op locatie.

VOORAF

1. Nadat u via <https://vermoeidheidkliniek.nl/contact-en-route/aanmelden/> toegang heeft gekregen tot een afgeschermd gedeelte op onze website, vult u de online vragenlijst volledig in. Onze vragenlijst is in feite een optelsom van verschillende, wetenschappelijk onderbouwde vragenlijsten. Om die reden komen sommige vragen meerdere keren terug. Door de invulling zorgt u ervoor dat onze internist goed geïnformeerd is tijdens het eerste consult en daardoor relatief veel tijd voor u heeft. Daarnaast geeft het gevalideerde deel van de vragenlijst inzicht in de ernst van uw klachten. Reken op ongeveer vier tot vijf kwartier voor het beantwoorden van alle vragen. U kunt tussendoor stoppen, opslaan en later opnieuw inloggen en later weer verder gaan.
2. Na het afsluiten van de volledige vragenlijst, nemen wij vanzelf contact met u op voor een eerste afspraak op de Vermoeidheidpoli. Dat kan via het beeldscherm of op[locatie. U ontvangt daarvan een bevestiging en zo nodig een routebeschrijving naar onze locaties aan Het Ravelijn 1 in Lelystad, Ruimtevaart 24 in Amersfoort, of Laan van Westroijen 10 in Tiel (de laatste twee in het zorggedeelte Van der Valk: Vitaal). U kunt ook zelf e-mailen naar onze patientdesk(@vermoeidheidkliniek.nl) voor het maken van een afspraak. Bellen kan natuurlijk ook via (0320) 26 77 68.
3. Het is nodig uw arts te informeren over uw aanmelding bij het Vermoeidheidkliniek en dat u deze vraagt om een verwijsbrief. Deze kan dat doen via hun toegang bij Zorgdomein (interne geneeskunde – Vermoeidheidkliniek). Voor het geval dat dit niet lukt, sturen wij u daarnaast een voorbeeld verwijzing mee, waarin alvast wordt geregeld dat, als u kiest voor een multidisciplinaire behandeling, de psycholoog van onze partner daar onderdeel van uitmaakt. Alleen een huis- of bedrijfsarts kan verwijzen naar de psycholoog. Op deze manier regelt u alles in één keer. U geeft in het laatste geval de originele verwijzing tijdens uw polibezoek aan ons af. Zonder verwijzing ontvangt u zelf een declaratie.
4. Bij uw apotheek dient u een zogenaamd 'Actueel Medicijnen Overzicht' (AMO) te halen, ook als u geen medicatie gebruikt. U kunt deze meenemen tijdens het polibezoek. Zonder een AMO kan de internist geen medicijnen voorschrijven.
5. Het polibezoek op locatie en de reis er naar toe kan op zichzelf al genoeg energie van u vragen op één dag. Wellicht is het raadzaam dat u zich met name ten aanzien van het vervoer laat begeleiden. Vanwege de coronamaatregelen kan die persoon met u mee naar binnen, tenzij het een huisgenoot is.

6. Heeft u vragen, dan kunt u deze stellen aan de patientdesk(@vermoeidheidkliniek.nl). U kunt natuurlijk ook bellen met (0320) 26 77 68.
7. Tijdens het eerste consult op locatie geeft u de AMO af en, als de verwijzing niet via Zorgdomein is geregeld, de verwijzing van uw arts. U bevestigt daarnaast door ondertekening van deze informatie dat u alle gemaakte afspraken heeft gelezen en daarmee akkoord bent. U tekent dan ook de zogenaamde akte van cessie voor volledige vergoeding voor het consult van de internist (zie voor een toelichting verderop in dit document). Daarmee regelt u dat wij de vergoeding meestal rechtstreeks met uw zorgverzekeraar kunnen afhandelen. Heeft u voor een consult via beeldscherm gekozen, dan kunt u deze documenten veilig aan ons mailen via patientdesk(@vermoeidheidkliniek.nl).
8. Het eerste consult duurt in totaal ongeveer anderhalf uur en wordt gedaan op basis van de door u ingevulde vragenlijsten. Uw antwoorden op de vragen worden gestructureerd weergegeven in ons 'Online Analysedossier' en vormen de basis voor de gesprekken die u heeft met achtereenvolgens onze ergotherapeut en de internist.
9. Het eerste gesprek is er dus vooral voor ons, om zoveel mogelijk voor ons relevante informatie te verkrijgen en vast te leggen. Uiteraard is er gedurende de periode van behandeling alle tijd om meer informatie over uw aandoening, de specifieke klachten en de behandeling te geven. Gun vooral uzelf, maar ook ons, de tijd om via hoofdpunten ook andere punten op te pakken.
10. De ergotherapeut doet het eerste deel van het eerste consult, met een overdracht naar onze internist. Aandachtspunten zijn bijvoorbeeld uw voorgeschiedenis, hulpvraag, medische geschiedenis, behandelingen tot dan toe, de zogenaamde sociale anamnese, dagelijks functioneren en de mogelijkheden voor de multidisciplinaire behandeling.
11. Daarna spreekt u de internist over relevante omstandigheden, de klachten, voor lichamelijk onderzoek, diagnostiek, uitsluiten van andere oorzaken en beleid. Die bespreekt naar aanleiding daarvan met u eventueel:
 - medicatie (u ontvangt in dat geval onze 'info medicatie');
 - vervolgonderzoek (wij doen geen 'standaard' onderzoek maar doen dat op basis van het consult;
 - de mogelijkheden voor behandeling (zowel op de poli als multidisciplinair). Er worden vanzelf om efficiencyredenen al vervolgafspraken gemaakt, die waar nodig kunnen worden gewijzigd.
12. Tijdens het eerste consult wordt meestal een voorlopige diagnose gesteld. Er worden al direct vervolgconsulten gepland om uitslagen van onderzoek, resultaat van behandeling te bespreken en vooral een definitieve diagnose te stellen. Hele belangrijke consulten dus! Ook hier kiest u weer uit op locatie of via beeldscherm.
13. De internist geeft eventuele verwijzingen en recepten van de voorgeschreven medicatie mee. Leest u deze zelf ook zorgvuldig door. De medicatie en dosering ervan zijn vaak specifiek op uw aandoening gericht. De B12 neusdruppels, kunt u tegen kostprijs verkrijgen bij de receptie van het behandelcentrum in Lelystad of online met een kortingscode voor onze patiënten (bel daarvoor 0320-267768).
14. Om een verwijzing voor de multidisciplinaire behandeling verder te bespreken, wordt een vervolgafspraak gepland. Dat is onder meer voor u om meer informatie en gevoel te krijgen bij deze aanpak. Daarna beslist u of u wel of niet de multidisciplinair behandeling gaat doen. Als u eerder wilt starten, regelt u dat via patientdesk(@vermoeidheidkliniek.nl).
15. De declaratie voor de internisten van Vermoeidheidkliniek wordt volledig vergoed door uw zorgverzekeraar. Wij hebben geen contracten met verzekeraars. Dat heeft bijvoorbeeld als voordeel dat er geen beperkingen in patiëntaantallen van toepassing zijn. Voorafgaand aan de afspraak spreken wij af, dat u de vergoeding voor een consult aan ons overdraagt. Dat overdragen van de vergoeding doet u met het ondertekenen van een zogenaamde 'akte van cessie'. Na het consult declareren wij aan de zorgverzekeraar en op basis van deze akte betaalt deze dan aan ons. Als u een zorgverzekering heeft, dan weet u dus zeker dat er betaald wordt. Er zijn ook geen extra kosten, maar uiteraard geldt wel uw verplichte (en eventueel door u zelf verhoogde) eigen risico op uw zorgverzekering. Afhankelijk van uw zorgverzekering wordt er digitaal gedeclareerd of ontvangt u de nota van ons, die u vervolgens kunt indienen bij uw zorgverzekering en na ontvangst van de betaling aan ons overmaakt.

16. Deze declaratie wordt pas ruim nadat u de poli hebt bezocht betaald door de verzekeraar. Het gehanteerde bedrag is afhankelijk van de diagnose en van de afspraken met uw zorgverzekeraar. Dat is een landelijk systeem en voor een langere behandelperiode, dus niet voor één consult. Deze declaratie valt onder het verplichte eigen risico van uw zorgpolis.
17. De declaratie voor het eerste consult van de ergotherapeut gaat via onze partner Zorgteam of Ergotherapiepraktijk Veerkrachtig direct naar uw verzekeraar en valt onder de basisverzekering.
18. Bent u niet verzekerd, of heeft u geen verwijzing? Dan betaalt u zelf de declaratie, waarvan de bedragen op onze website vermeld staan.
19. Als u bij verhindering van een afspraak niet tijdig annuleert, moeten wij helaas de gereserveerde tijd, ongeacht de reden, bij u persoonlijk in rekening brengen. Dat komt omdat zorgverzekeraars geen afspraken meer vergoeden die worden afgezegd. Deze regeling geldt niet als code rood van toepassing is voor de locatie van de afspraak. Het 'no-show tarief' is 75% van de behandelkosten. Tijdig afzeggen voor een afspraak met één therapeut is 24 uur van tevoren, voor medisch specialistische zorg en een gecombineerde afspraak met twee of meer therapeuten geldt 1 week. Het weekend is geen werktijd, dus annuleringen voor maandag graag op vrijdag voor 17:00 uur melden. Een regeling die we het liefst niet gebruiken, maar we hebben uit ervaring helaas geen andere keuze het 'no show beleid' strikt te hanteren.
20. Om u te kunnen helpen moeten wij persoonsgegevens opslaan. Daarbij voldoen wij aan de wetgeving die daar over gaat en worden daar jaarlijks op gecontroleerd. U treft een uitgebreide uitleg op onze website in een uitgebreide privacyverklaring.

NA THUISKOMST

21. Na enige verwerkingstijd wordt de medische brief naar uw huisarts gezonden. U ontvangt daarvan een kopie. In de medische brief staat onder meer de (voorlopige) diagnose, aanvullend onderzoek, medicatie en/of supplementen en waar noodzakelijk een verwijzing naar onze multidisciplinaire behandeling. Over deze gecombineerde aanpak in teamverband treft u dan uitgebreide informatie aan, die verderop in dit document alvast voor u wordt samengevat.
22. Start daarna direct met de voorgeschreven medicatie en/of supplementen. Maar lees eerst zorgvuldig de bijsluiter(s) en onze 'info medicatie'. Het effect van medicatie ervaart u soms pas na maanden. Bij het gebruik van medicijnen en supplementen dient u zich strikt aan de afspraken te houden die u hebt gemaakt met de internist. **Stop nooit met de medicatie of verander de hoeveelheid niet zonder voorafgaand overleg met patientdesk(@vermoeidheidkliniek.nl).**
23. Constoteert u mogelijk bijverschijnselen of heeft u andere vragen: neem contact met ons op, bij voorkeur via e-mailadres patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl. Geef in deze e-mail kort, puntsgewijs en duidelijk aan wat uw vragen of problemen zijn, zodat zij zich kunnen voorbereiden op- of overleggen met de internist over het antwoord. Waar nodig kunt u ook bellen: (0320) 26 77 68. **Voor ernstige, acute bijverschijnselen en hulp neemt u altijd direct contact op met uw huisarts, huisartsenpost of apotheker.**
24. Herhaalrecepten krijgt u via een e-mail aan patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl, waarna u, na goedkeuring door de internist, per post een herhaalrecept ontvangt. Dat kan dus enige tijd vergen. **Regel daarom ruim op tijd aanvulling van uw medicatie.**
25. Supplementen koopt u bij de apotheek of drogist. De hoge dosering B12 in neusdruppels koopt u online tegen kostprijs (vraag de daarvoor benodigde code aan via 0320-267768) of bij het behandelcentrum in Lelystad zonder bijkomende kosten.
26. In bepaalde gevallen verwijst de internist naar een consult door onze psycholoog voor aanvullende informatie. De bevindingen worden teruggekoppeld aan de internist, waarna de beslissing volgt over deelname aan de multidisciplinaire behandeling.
27. Vervolgonderzoek op onze verwijzing kunt u naar eigen keuze doen. Voor het slaaponderzoek adviseren wij u Slaapkliniek Nederland. Daar is men gespecialiseerd in vermoeidheid, heeft de medisch specialist veel meer tijd voor u en werkt nauw samen met Vermoeidheidkliniek. Reumakliniek Lelystad ziet zo nodig onze fibromyalgiepatiënten. Voor het onderzoek naar inspanningsintolerantie en het hart

- adviseren wij onze partner Hartkliniek. Met onze partners zijn afspraken gemaakt, die veel praktisch en medisch voordeel opleveren.
28. Uitslagen van aanvullend onderzoek worden na ontvangst beoordeeld door de internist en afhankelijk van de resultaten terug gemeld door patiëntdesk of internist zelf. De uitslagen van onderzoek kan even op zich laten wachten. Aan de hand van deze uitslagen kan het beleid van de internist, dat is verwoord in zijn medische brief, worden aangepast, meestal tijdens een vervolgconsult.
 29. Na het eerste consult volgen standaard vervolgconsulten voor een evaluatie van het onderzoek, medicatie en behandeling. Als de diagnose nog niet eerder tijdens een consult definitief is vastgesteld, wordt dat dan gedaan. Uiteraard kan de planning voor vervolgconsulten zo nodig worden aangepast, eerder of later. Gemiddeld zijn er over langere tijd meerdere consulten bij de internist voor (evaluatie van) behandeling. Die kunnen op locatie of via beeldscherm worden gedaan.
 30. Er wordt dus na het verzenden van de medische brief en het consult over de multidisciplinaire behandeling contact met u opgenomen door ons. Als u eerder wilt starten met de multidisciplinaire behandeling dan regelt u dat via 0320-267768 of [patiëntdesk\(@vermoedheidkliniek.nl\)](mailto:patiëntdesk@vermoedheidkliniek.nl).
 - a. Als u kiest voor de multidisciplinaire behandeling, dan wordt deze zo snel mogelijk gepland en gestart. Tenzij de internist anders beslist; dat staat dan vermeld in de medische brief.
 - b. Kiest u niet voor de multidisciplinaire behandeling, dan loopt de behandeling op de polikliniek gewoon door.
- U leest er verderop in deze informatie meer over onder de kop 'multidisciplinaire behandeling'.

ALGEMENE INFORMATIE POLIBEZOEK

Het wettelijk verplichte eigen risico (in 2020 € 385,-) geldt bij de vergoeding voor een consult, evenals een eventueel gekozen verhoging van dat eigen risico. Voor een gedeelte van de voorgeschreven medicatie en voor de supplementen gelden eigen bijdragen.

De 'zorgactiviteiten', dat betekent het soort consult, worden op de nota vermeld. Dit houdt in dat voor het eerste consult en eventueel vervolgconsult de zorgactiviteit voor zowel u als voor de zorgverzekeraar zichtbaar wordt. Omdat er niet altijd specifieke omschrijvingen bestaan of er combinaties worden gebruikt, zijn deze soms helaas niet heel duidelijk. Dat kunnen wij helaas niet veranderen. Indien u de nadrukkelijke wens heeft om een zorgactiviteit niet op de nota te laten vermelden, kan er vooraf aan de afspraak bij de assistente een privacyverklaring ingevuld worden.

Het afzeggen van een afspraak op een poli heeft grote impact, omdat die dag verschillende mensen op u rekenen. Probeert u dat daarom zoveel mogelijk te voorkomen. Mocht u toch een afspraak écht niet na kunnen komen en wij kunnen geen andere afspraak plannen op dat tijdstip, dan geldt bij annulering binnen 1 week dat 75% van de declaratie aan u wordt doorbelast, met een maximum van € 150,-. Die wordt helaas niet door zorgverzekeraars vergoed. Wij begrijpen dat deze maatregel voor u vervelend overkomt maar wij zijn uit ervaring genoodzaakt deze afspraken strikt te hanteren.

MULTIDISCIPLINAIRE BEHANDELING

Een multidisciplinaire behandeling is in feite de gecombineerde aanpak van uw aandoening door meerdere therapeuten in teamverband. Iedereen kijkt en werkt vanuit het eigen perspectief, binnen vooraf afgesproken kaders. Alle behandelaars hebben inzicht in relevante informatie en er wordt binnen het team overlegd over de voortgang van de behandeling van patiënten. U kiest uit een aanpak via beeldscherm of op locatie (of een combinatie daarvan).

Voordat u start, is er eerst een consult om u meer informatie en gevoel te geven bij de aanpak. Wij kijken van onze kant naar haalbaarheid. Daarna beslist u of u wel of niet de multidisciplinaire behandeling gaat doen.

Onze aanpak richt zich vooral op de klachten en het leren omgaan met de beperkingen door de aandoening. De balans vinden tussen wat je nog kunt en graag wilt. Daarbij passeren thema's als het managen van belastbaarheid, bewegen, activiteiten, slaap, voeding en ontspanning. Er is ook begeleiding bij werk en studie

mogelijk. Ook na de behandeling blijft onze Patiëntdesk aanspreekpunt en kunt u consulten plannen voor nazorg.

Om de multidisciplinaire behandeling te kunnen doen, is het nodig om naar onze behandellocaties te kunnen komen. De laatste jaren ervaart rond 90% van de patiënten aan het einde van de behandeling (h)erkenning en min of meer belangrijke afname van de klachten (kijk op de website voor actuele informatie). Het behandelteam werkt met internisten, fysio-, ergo- en oefentherapeuten, diëtisten en psychologen. Waar nodig aangevuld met reumatoloog, slaapspecialist of cardioloog.

1. U ontvangt na het polibezoek meer informatie van ons, die overigens goeddeels ook op onze website www.vermoeidheidkliniek.nl staat. Er wordt door ons contact met u opgenomen of u kiest voor de multidisciplinaire behandeling en wanneer u wilt starten. U kunt natuurlijk ook eerder zelf contact opnemen (patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl of 0320-267768).
2. Gelijktijdig met de verdere behandeling op de poli volgt een aantal weken later de multidisciplinaire behandeling. U wordt vooraf persoonlijk en per e-mail uitgebreid geïnformeerd. In een samenwerkingsovereenkomst worden vooraf alle afspraken over de multidisciplinaire behandeling vastgelegd.
3. Tijdens de multidisciplinaire behandelfase bezoekt de patiënt regulier een combinatie van behandelaars. Deze behandelaars zijn van het aan Vermoeidheidkliniek gelieerde Zorgteam of van andere partners die met één protocol en op één locatie samenwerken.
4. De interval tussen behandelingen en totale looptijd van onze aanpak is afhankelijk van onder meer aandoening, ernst, belastbaarheid, verloop en het advies van de medisch specialist. Meestal wordt gestart met één keer per week, of om de week het bezoeken van 2 of 3 behandelaars. Inclusief reizen bent u daaraan maximaal 1 dagdeel per week aan kwijt. Deze relatief actieve periode duurt afhankelijk van belasting en resultaat tussen 6 en 12 maanden. Daarna is er tot maximaal twee jaar na de start terugvalpreventie en nazorg middels een veel beperkter aantal consulten, afhankelijk van de voortgang van uw behandeling en meestal van ergo- fysiotherapeut en internist.
5. Met de gratis vermoeidheidsapp en het bijbehorende horloge kunt u samen met de behandelaar kortweg patronen herkennen, grenzen leren kennen en ook hoe daarmee om te gaan: je kunt dus belastbaarheid meten.
6. Voorbeelden uit de behandeling:
 - a. Ergotherapie met leren kennen van grenzen en flexibel en binnen grenzen verbeteren van activiteiten, onder meer met bespreken van veel thema's en de Activiteitenweger (Meander);
 - b. Fysiotherapie met leren kennen van grenzen en daarna flexibel en binnen die grenzen verbeteren van bewegen, onder meer met behulp van de door ons zelf ontwikkelde Beweegweger^c en soms ook de Sensewear.
 - c. Psychologie op basis van een eigen ACT protocol (derde generatie gedragstherapie);
 - d. Ontspanningstherapie door de oefentherapeut op basis van een eigen protocol met effectiever ontspannen en ademhalen en met metingen van uitgangspunt en resultaat.
 - e. Voedingsadvies, omdat veel patiënten maag/darmproblemen en allergieën hebben. Voeding is daarbij natuurlijk erg belangrijk. Onze orthomoleculaire diëtisten hebben een specifiek op de aandoening gericht protocol beschikbaar om te helpen.
 - f. Waar nodig contact met ervaringsdeskundigen en als u daarvoor kiest ook adviezen over- en begeleiding rond processen van arbeid en inkomen.
7. De multidisciplinaire behandeling is gericht op verbetering van verschillende aan klachten en symptomen gerelateerde aandachtgebieden zoals herstel, slaap, ontspanning, voeding en de uitvoering van bewegen en activiteiten. De behandeling is gebaseerd op de relevante richtlijnen en langdurige praktijkervaring (vanaf 2008 zijn er door ons vele duizenden patiënten gezien).
8. De ergotherapeut coördineert de zorg en is op veel punten aanspreekpunt. U heeft tijdens- en houdt na de behandeling blijvende ondersteuning door de (ervaringsdeskundige) patiëntdesk. In de nieuwsbrief krijgt u actuele ontwikkelingen, terugvalpreventie, nazorg. U treft daar informatie, commentaar op nieuws en onderzoek. Gebruik ons altijd, ook na de behandeling, als een informatiebron, waardoor bijvoorbeeld de zin en onzin van internet duidelijk wordt.

9. De ergotherapeut evalueert met u patiënttevredenheid (in 'rapportcijfers' op diverse onderdelen van het programma) en resultaat (in procenten van vooruitgang, het verminderen van klachten).
10. U krijgt na een eerste consult dus vanzelf uitgebreidere informatie toegezonden over onze multidisciplinaire behandeling.

VERGOEDINGEN, EIGEN BIJDRAGEN EN VERPLICHT EIGEN RISICO

Vergoedingen voor zorg zijn tegenwoordig complex en niet zonder eigen risico's en eigen bijdragen. Werkgevers zijn wel steeds vaker bereid (mee) te betalen aan de behandeling van hun medewerkers om een snellere terugkeer in het arbeidsproces mogelijk te maken. Omdat er nog steeds geen vergoeding is voor door ons behandelde aandoeningen, kunnen we het niet eenvoudiger voor u maken. Maar wij informeren u via onze website en aanvullende informatie zo uitgebreid mogelijk.

1. De multidisciplinaire behandeling wordt gedaan door een gespecialiseerd team, in de 'eerste lijn', binnen behandelcentra van Vermoeidheidkliniek:
 - a. ergotherapeut en eventueel diëtist uit basisverzekering en de psycholoog (1nP of GGz Heuvelrug) uit vergoeding voor Basis GGz (voor allen is de wettelijk verplichte individuele eigen risico van in 2020 € 385,- van kracht).
 - b. fysio- en oefentherapeut uit aanvullende verzekering (alternatief is een hogere maandelijkse eigen bijdrage bij Vermoeidheidkliniek: informatie bij onze patiëntdesk).
2. Er is helaas nog steeds geen vergoeding voor een op chronische vermoeidheid, ME/cvs en fibromyalgie gerichte multidisciplinaire aanpak. Dus is er daarnaast een eigen bijdrage, in feite een omslagsysteem: de bijdrage van alle patiënten wordt gebruikt om alles rond de behandeling te organiseren. Dan hebben we het over onze patiëntdesk, planning, wekelijks patiëntoverleg, informatie-, thema-, familie en vriendenbijeenkomsten en zo meer. U kunt de eigen bijdrage ook in abonnementsvorm uitsmeren. De vergoeding bedraagt éénmalig € 890,- of € 40,- per maand, verdeeld over 24 maanden.
3. Optie is de begeleiding rond Arbeid en Inkomen toe te voegen: aanvullende eigen bijdrage is € 330,- of € 15,- in een abonnement van 24 maanden of in die lijn aangepast en verdeeld over het restant van de behandeling (opgeteld bij standaard eigen bijdrage).
4. Het is mogelijk het abonnement aan te passen incl. en fysio- en oefentherapie met een extra vergoeding die we anders uit aanvullende verzekering declareren.
5. Er wordt vooraf een 'samenwerkingsovereenkomst' naar u toegezonden. Heeft u daarover vragen of kunt u zich op voorhand niet vinden in deze overeenkomst, belt u dan zo spoedig mogelijk (0320)-267768 of e-mail met onze patiëntdesk(@vermoeidheidkliniek.nl). Bent u akkoord, dan tekent u de overeenkomst voorafgaand aan de eerste behandeling.

VERMOEIDHEIDKLINIEK

Vermoeidheidkliniek biedt sinds 2008 gespecialiseerde diagnostiek en multidisciplinaire behandeling van ernstig aanhoudende chronische vermoeidheid, ME/CVS en fibromyalgie. We behandelen dus vaak onverklaarde en altijd chronische aandoeningen waarbij genezen meestal niet mogelijk is. Wel kunnen de klachten verminderen door onder meer medicatie; aanpassen van leefstijl, beweging en activiteiten; en het leren omgaan met vermoeidheid en/of pijn en andere klachten.

Wij maken in verband met ons grote werkgebied veel gebruik van internet en (waar nodig veilige) e-mail. Bijvoorbeeld voor het aanvragen van herhaalrecepten, het verzenden van brieven en informatie. Patiënten zijn daarmee akkoord en daartoe in staat (desnoods via familie of vrienden).

Vermoeidheidkliniek voert de multidisciplinaire behandeling uit, samen met 'zuster' Zorgteam en andere partners. Door hen wordt ook gedeclareerd. Op onze website www.vermoeidheidkliniek.nl kunt u alle informatie vinden. Over de door ons behandelde aandoeningen; onze aanpak; inloggen voor het online invullen van vragenlijst; aanmelden voor de poli; data en informatie over inschrijven voor informatieavonden en contactgroepen; hoe met ons te communiceren en zaken als privacy- en klachtenreglement.

OVERIGE AFSPRAKEN

1. U bent uitdrukkelijk akkoord met uitwisselen van gegevens of overleg tussen onze behandelaars en externe behandelaars, zoals uw huisarts of medisch specialist. Als dat schriftelijk is, vragen we voorafgaand toestemming. Dat kan ook zijn ten behoeve van opvang door daartoe met ons samenwerkende ziekenhuizen in geval van complicaties of calamiteiten en voor de overdracht van het medisch dossier.
2. Vermoeidheidkliniek wordt jaarlijks door Kiwa geaudit op kortweg kwaliteit en veiligheid voor ZKN certificering. Daarnaast kan de IGJ inspecties doen. In dat geval kan uw dossier worden gebruikt als 'voorbeeld voor onze aanpak'. Door ondertekening van dit document geeft u hiervoor uw toestemming.
3. Er wordt actief resultaat van de behandeling gemeten. Uw gegevens worden uitsluitend anoniem gebruikt voor diverse algemene analysedoeleinden en mogelijk ook wetenschappelijk onderzoek. Door ondertekening van dit document geeft u hiervoor uw toestemming.

CONTACT

Er zijn laagdrempelige contactmogelijkheden:

- primair aanspreekpunt voor uw vragen is [patientdesk\(@vermoeidheidkliniek.nl\)](mailto:patientdesk@vermoeidheidkliniek.nl);
- bellen kan in alle gevallen tijdens kantoortijden via het centrale nummer (0320) 26 77 68.

HANDTEKENING

Getekend voor gelezen en akkoord: Tiel / Amersfoort / Lelystad, - - (datum)
..... (naam)
..... (geboortedatum)(handtekening)